



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก.....

ที่.....วันที่..... ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเคลือบ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาให้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๐ ราย
- เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙ ราย
- เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๓ ราย
- เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๔ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๕ ราย
- เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๙ ราย
- เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๕ ราย
- เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓ ราย
- เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๖ ราย
- เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๗ ราย
- เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖ ราย
- เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

๓.ข้อเสนอแนะ.....

๓. ข้อเสนอแนะ

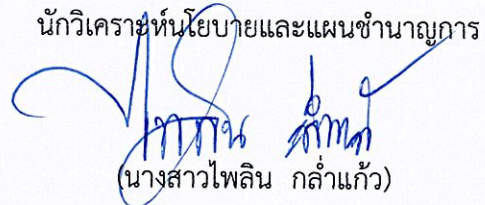
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาในบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา



(นางสาวทัศนันท์ บุญพันธ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



(นางสาวไพลิน กล้าแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

คำสั่ง

-ทราบ



(นายพีระพงษ์ นวลศรีไส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก

ร้อยตำรวจตรี



(สุวิชา เพียงตา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก



สถิติการให้บริการประชาชน

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก

ข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	หมายเหตุ
		๖๕	๖๕	๖๕	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖		
๑	สำนักปลัด														
	- งานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	
	- งานด้านบริการนำเพื่อการอุปโภค - บริโภค	-	-	-	-	๑๐	๑๕	๑๐	๕	-	-	-	-	๔๐	
๒	กองคลัง														
	- ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	๑๐	๕๕	๒๐	๒๐	๒๕	๑๕	๒๐	๓๕	๑๐	๑๕	๒๒๕	
	- ภาษีป้าย	-	-	-	-	๕	๓	-	๑	-	-	-	-	๙	
	- ภาษีบำรุงท้องที่	-	-	๓๕	๕๐	๕๕	๕๐	๑๐	๒๐	๒๓	๓๕	๒๐	๑๐	๓๐๘	
๓	กองช่าง														
	- งานด้านขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง													-	
	- งานประปา	-	-	-	-	๓	-	-	-	๑	๑	-	-	๕	
	- งานไฟฟ้าสาธารณะ	-	๑	-	๑	๒	-	-	๑	-	-	๒	-	๗	
๔	กองสวัสดิการสังคม														
	- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๕	๑๐	๒๕	๓	๔	-	-	๑	๕	-	๑	๗๙	
	- เบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๕	๓	๘	๕	๕	๕	-	-	๑	-	๒	-	๕๔	
	- เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	- การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	๒	๑	-	๑	-	๑	-	-	๕	
	รวม	๕๐	๙	๖๓	๑๓๔	๑๐๕	๙๙	๔๕	๔๓	๔๖	๗๗	๓๖	๒๖	๗๓๓	